

Verkoopvoorwaarden online ticketshop

Artikel 1 Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

- a) Cliënt: de partij welke met een Club een Overeenkomst aangaat;
- b) Club: de KNVB alsmede een vereniging, stichting, naamloze vennootschap of besloten vennootschap die is toegelaten tot deelneming aan de competities van de sectie betaald voetbal (eredivisie en de eerste divisie);
- c) Evenement: gebeurtenis die plaatsvindt in een Stadion waaronder in ieder geval begrepen een Voetbalwedstrijd dan wel een gebeurtenis waaraan een Club deelneemt;
- d) KNVB: de vereniging Koninklijke Nederlandse Voetbal Bond, statutair gevestigd te Zeist;
- e) Legitimatiebewijs: een geldig bewijs als bedoeld in artikel 1 van de Wet op de identificatieplicht;
- f) Overeenkomst: de Overeenkomst tussen de Club en de Cliënt tot koop en aflevering van één of meerdere Toegangsbewijzen;
- g) Voetbalwedstrijden:
 - Voetbalwedstrijden in de eredivisie en de eerste divisie;
 - Voetbalwedstrijden in het kader van de Beker;
 - Voetbalwedstrijden in binnen- en buitenland van Clubs in de Champions League, de UEFA-Cup en de Intertoto-competitie;
 - overige Voetbalwedstrijden, daaronder begrepen vriendschappelijke wedstrijden, in binnen- en buitenland waaraan een Club deelneemt;
 - Voetbalwedstrijden in binnen- en buitenland van alle vertegenwoordigende elftallen van de KNVB;
 - Internationale Voetbalwedstrijden in de Champions League, de UEFA-Cup en de Intertoto-competitie of van vertegenwoordigende elftallen van buitenlandse voetbalbonden, die plaatsvinden in Nederland.
- h) Toegangsbewijs: een bewijs, voorzien van de vereiste controlevoorzieningen dan wel een ander deugdelijk bewijsstuk waaruit de bevoegdheid zich ter plaatse te bevinden blijkt, waaraan een Toegangsrecht is verbonden;
- i) Toegangsrecht: de bevoegdheid om toegang te krijgen tot een Stadion om een Evenement bij te wonen;
- j) Standaardvoorwaarden: Standaardvoorwaarden van de KNVB, welke zijn gedeponereerd ter Griffie van de Arrondissementsrechtbank te Utrecht onder nummer 181/2002.
- k) Stadion: het Stadion of voetbalterrein waar Evenementen plaatsvinden, alsmede de bijbehorende gebouwen en terreinen, daaronder begrepen de toegangen en toegangswegen;
- l) Website: de officiële website van de Club.

Artikel 2 Totstandkoming overeenkomst

1. Een aanbod van een Club wordt geacht door de Cliënt te zijn aanvaard indien deze op de door de Club gehanteerde Website heeft aangegeven welk(e) Toegangsbewijs(zen) hij wenst te ontvangen, alsmede de overige vereiste gegevens daarvoor heeft ingevuld.
2. Een Overeenkomst komt tot stand nadat de Cliënt de betaling heeft afgerond. De Overeenkomst wordt via een bevestigingsemail aan de Cliënt bevestigd.
3. Alle orders zijn bindend voor de Cliënt.

Artikel 3 Betaalwijzen

1. Een Club bepaalt zelf welke betaalwijzen worden ingezet voor het doen van een betaling door een Cliënt.
2. Bij online betaling via de Website worden de betalingsgegevens beveiligd verzonden.
3. Prijzen zijn uitgedrukt in euro's, tenzij anders aangegeven.
4. Een Club is gerechtigd om servicekosten in rekening te brengen voor de mogelijkheid om online Toegangsbewijzen te bestellen. Servicekosten zijn de kosten die gemaakt worden door de Club voor het printen, betalen en verzenden van de Toegangsbewijzen en worden separaat getoond op de Website.

Artikel 4 Aansprakelijkheid

1. Een Club aanvaardt geen aansprakelijkheid voor fouten en/of onjuiste informatie op haar Website.
2. Een Club is niet verantwoordelijk voor en verleent geen enkele garantie voor de kwaliteit en inhoud van het Evenement en aanvaardt terzake geen enkele aansprakelijkheid.
3. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor betalingen niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, kan de Club op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld.
4. Gedurende de gehele reserveringsperiode, van aanvraag tot en met ontvangst van het Toegangsbewijs, kan de Club niet aansprakelijk worden gesteld voor welke vorm en mate van schade of verlies dan ook. Hieronder vallen ook alle vormen van schade en verlies die veroorzaakt worden door onjuiste of gedeeltelijk onjuiste informatie die op de Website van de Club wordt weergegeven en/of het niet of gedeeltelijk niet functioneren van elk onderdeel van deze internetsite.
5. Een Club is nimmer aansprakelijk voor schade ten gevolge van dood, letsel, ongevallen, kwetsing, verlies, beschadiging of diefstal veroorzaakt aan de Cliënt tijdens of ten gevolge van een bezoek aan het Evenement.

Artikel 5 (Af)levering toegangsbewijzen

1. Een Club bepaalt welke leveringsmethoden aan de Cliënt worden aangeboden. Hier kunnen geen rechten aan worden ontleend.
2. Een club verstrekt slechts de Toegangsbewijzen nadat de autorisatie van de verschuldigde betaling is verkregen.
3. Bij verzending via post ontvangt de Cliënt de Toegangsbewijzen minimaal drie (3) dagen voor aanvang van het Evenement.
4. Indien tickets worden afgehaald aan het stadion, dient Cliënt een geldig Legitimatiebewijs te tonen.

Artikel 6 Privacy en veiligheid

1. Een club respecteert de privacy van alle gebruikers van haar Website en haar Cliënten en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die Cliënt aan de Club verschaft vertrouwelijk wordt behandeld. De bescherming van de privacy bij het verwerken van de persoonlijke gegevens van een Cliënt is een belangrijke zaak.
2. Persoonlijke gegevens die worden verzameld, worden verwerkt in overeenstemming met de geldende wettelijke bepalingen en de Nederlandse Reclamecode.
3. De persoonlijke gegevens worden opgeslagen op beveiligde servers. Overeenkomsten met betrekking tot gegevens van de Cliënt worden altijd schriftelijk aangegaan met partijen die bevestigen dat zij zich aan de geldende wettelijke bepalingen zullen houden.

Artikel 7 Doel van de gegevensverwerking

1. Een Club verzamelt gegevens van de Cliënt ten behoeve van het versturen van bij Club gekochte Toegangsbewijzen en om de Cliënt te informeren of te laten informeren over wijzigingen met betrekking tot die Toegangsbewijzen en het Evenement waarvoor zij toegang geven.
2. Een Club verzamelt verder gegevens ten behoeve van het aangaan, onderhouden en verbeteren van een contractuele relatie met haar Cliënten of potentiële Cliënten of voor het verbeteren van haar producten.
3. Een Club verzamelt gegevens verder om deze te gebruiken en te verstrekken (of anderszins ter beschikking stellen) aan derden ten behoeve van direct marketing doeleinden, ten behoeve van

het doen van marktonderzoek, of voor het toesturen van andere voor u mogelijk interessante informatie.

4. De gegevens worden verder verwerkt (al dan niet door derden) om reclame, nieuwsbrieven en overige informatie (al dan niet van derden) af te stemmen op de persoon van de betreffende Cliënt of potentiële Cliënt.
5. Een Club gebruikt de gegevens verder voor het verkrijgen van managementinformatie, de ontwikkeling van producten en diensten, het bepalen van de (algemene) strategie of andere activiteiten ter ondersteuning van de bedrijfsvoering.
6. Tenslotte gebruikt een Club de gegevens voor het toepassen en uitvoeren van wetten, waaronder het voldoen aan wettelijke verplichtingen.
7. Direct marketing omvat onder meer direct mail, telemarketing, SMS marketing en persoonlijke verkoop.

Artikel 8 E-mail

1. Bij het eenmalig registreren vult de Cliënt zelf zijn gegevens in op de Website, en wordt de Cliënt via een "opt-in" de mogelijkheid geboden aan te geven dat hij/zij commerciële informatie wenst te ontvangen. Een Cliënt die er voor kiest geen gebruik te maken van deze "opt-in" mogelijkheid, ontvangt van de Club geen e-mails, anders dan e-mails die betrekking hebben op reeds gekochte Toegangsbewijzen (wijziging van aanvangstijd of locatie, afgelasting etc.) of over Evenementen (en Toegangsbewijzen daarvoor) waarbij de Club betrokken is (bijvoorbeeld in de vorm van nieuwsbrieven van Club).

Artikel 9 Bewaren gegevens

1. Een Club bewaart de gegevens van een Cliënt niet langer dan noodzakelijk is. Na een periode van 5 jaar nadat een Cliënt de laatste keer een Toegangsbewijs heeft geboekt, worden de gegevens uit het bestand verwijderd dat gebruikt wordt voor direct marketing activiteiten. Dit geldt niet voor Cliënten die hebben aangegeven reclame via e-mail te willen ontvangen. Hun gegevens worden bewaard tot na het moment zij zich eventueel afmelden. De gegevens worden daarna uitsluitend nog gebruikt voor historische/statistische doelstellingen.

Artikel 10 Beveiliging

1. Een Club heeft technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen getroffen om de gegevens van de Cliënt te beschermen tegen onopzettelijke of moedwillige manipulatie, verlies, vernietiging en/of tegen inzage door onbevoegden.

Artikel 11 Cookies

1. Cookies zijn kleine tekstbestanden die bepaalde gegevens bevatten die door een browser worden opgeslagen op de harde schijf van de computer van de Cliënt en zorgen ervoor dat een Cliënt gemakkelijker en sneller kunt surfen over het web. Een Cliënt hoeft dus bij herhaald bezoek niet steeds opnieuw bepaalde gegevens in te voeren. Vrijwel alle toonaangevende websites maken gebruik van cookies om het internetverkeer te optimaliseren. Een Club maakt gebruik van cookies om de Cliënt te herkennen bij een volgend bezoek aan haar Website. Cookies stellen de Club in staat om informatie te verzamelen over het gebruik van haar diensten en stelt de Club in staat deze te verbeteren en aan te passen aan de wensen van de Cliënt. De cookies geven informatie met betrekking tot persoonsidentificatie. Een Cliënt kan zijn browser zo instellen dat cookies worden geweigerd of dat de Cliënt wordt gewaarschuwd wanneer cookies worden verzonden.

Artikel 12 Wijzingen statement

1. Dit privacystatement kan door de Club worden aangepast. Het aangepaste reglement geldt vanaf de datum van publicatie op de Website van Club.

Artikel 13 Contact

1. Indien een Cliënt nog vragen heeft over het privacybeleid van de Club, gegevens wilt laten verwijderen of als een Cliënt inzicht wil in de gegevens die de Club registreert, dan kunt u contact opnemen met de Club.

Artikel 14 Overige voorwaarden

Voor het bestellen/reserveren van Toegangsbewijzen via de Website geldt verder:

1. De Club behoudt zich het recht voor tot aanvang van een Evenement op gegronde redenen een bestelling / reservering te weigeren. Zulks te bepalen door de Club.
2. De Club is gerechtigd de door de Cliënt opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan leiden tot het niet toezenden van de Toegangsbewijzen c.q. reeds verzonden Toegangsbewijzen ongeldig te maken. Er zal in ddeze gevallen geen restitutie plaatsvinden.
3. De Cliënt is verantwoordelijk voor de juiste vermelding van de gegevens die noodzakelijk zijn bij het mogelijk maken van de betaling via Internet en voor het verzenden van de bestelde Toegangsbewijzen.
4. Door het tot stand komen van een Overeenkomst tussen de Cliënt en de Club accepteert de Cliënt uitdrukkelijk en zonder voorbehoud de toepasselijkheid van deze voorwaarden en de (KNVB) Standaardvoorwaarden.